

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'APPLICAZIONE "BUY THE WAY"

### 1. Introduzione, riferimenti e informazioni di contatto

**1.1.** BUY THE WAY S.R.L. (i cui riferimenti sono dettagliati di seguito nel presente paragrafo 1, ("**Buy the Way**" o "**Fornitore**") offre all'utente ("**Utente**") la presente applicazione (l'"**App**"), attraverso la quale l'Utente potrà usufruire dei servizi descritti al paragrafo 3 (i "**Servizi**"); l'App è resa disponibile dal Fornitore gratuitamente tramite le piattaforme Apple Store e Google Play.

**1.2.** Utilizzando l'App sul proprio dispositivo mobile (il "**Dispositivo**") e utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara di aver preso conoscenza e di accettare i presenti Termini e Condizioni, così come di volta in volta modificati, nonché la *Privacy Policy*, disponibile qui [www.btw-app.com/Privacy\\_ITA.pdf](http://www.btw-app.com/Privacy_ITA.pdf).

**1.3.** Per usufruire dei Servizi tramite l'App è necessario l'accesso ad Internet; l'Utente è consapevole che eventuali costi e modalità di accesso ad Internet (ivi incluse, ad esempio, restrizioni all'accesso di determinati contenuti) dipendono dal fornitore di servizi di accesso Internet dell'Utente.

**1.4.** I presenti Termini e Condizioni sono redatti in lingua italiana. In caso di differenze o disparità con eventuali traduzioni degli stessi in una lingua diversa dalla lingua italiana, farà fede unicamente la versione del testo in lingua italiana.

**1.5.** L'App attraverso la quale vengono erogati i Servizi è offerta da:

BUY THE WAY S.R.L., con sede legale in Via Monte Bianco 2A - 20149 Milano, Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09630430966 – R.E.A MI – 2103060 – Partita IVA 09630430966 – Capitale sociale: € 10.000,00 (i.v.).

Per qualsiasi informazione e/o reclamo relativi all'App e/o ai Servizi, si prega di contattare BUY THE WAY S.R.L. tramite i seguenti contatti: [customerservice@btw-app.com](mailto:customerservice@btw-app.com).

### 2. Registrazione *account*

**2.1.** Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve avere almeno 18 anni e dovrà creare un *account* personale sull'App; a ciascun Utente non sarà consentito registrare più di un *account*. All'atto della registrazione, l'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete, che, in caso di modifica, dovranno essere aggiornate a cura dell'Utente medesimo. Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere all'Utente di confermare la propria identità ed i dati forniti e potrà rifiutarsi di aprire l'*account*, ovvero bloccare l'accesso all'App, qualora vi siano dubbi circa l'identità dell'Utente.

**2.2.** L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la disattivazione della propria registrazione accedendo alla pagina di gestione del proprio *account*; una volta effettuata tale disattivazione, l'Utente ne riceverà conferma.

### 3. Servizi fruibili tramite l'App

**3.1.** La presente App è un *socialmarket* che facilita l'incontro tra domanda e offerta consentendo agli Utenti di promuovere, vendere ed acquistare prodotti e servizi di vario genere ("**Prodotti**"), nei limiti di quanto consentito dalla legge. A tal riguardo, l'Utente riconosce che è vietata la promozione, acquisto e/o vendita tramite l'App di prodotti per cui tale attività sia per legge **(a)** vietata (ad esempio, le sostanze stupefacenti) o **(b)** soggetta a specifiche restrizioni incompatibili con l'App, anche – a mero titolo esemplificativo – in termini

di canali di vendita (ad esempio, i farmaci e i prodotti del tabacco) e di forme da rispettare per la conclusione del contratto (ad esempio, i beni immobili).

Con riferimento a Prodotti la cui promozione, acquisto e/o vendita sia soggetta a restrizioni che, anche in base alle circostanze specifiche del caso concreto, siano in astratto compatibili con l'App (ad esempio, le bevande alcoliche), gli Utenti si impegnano ad assicurare il rispetto di tali restrizioni assumendosene ogni relativo onere e responsabilità nonché a tenere il Fornitore, le affiliate e/o eventuali terzi coinvolti nella fornitura dell'App, manlevati ed indenni da qualsiasi contestazione, richiesta e danno di qualsiasi natura e/o conseguenze pregiudizievoli in genere, derivanti o in qualsiasi modo connesse a tali Prodotti.

Resta inteso che sarà esclusivo onere degli Utenti verificare che la promozione, acquisto e/o vendita dei Prodotti tramite l'App sia conforme al contenuto del presente paragrafo e dei restanti Termini e Condizioni nonché alla legge applicabile.

**3.2.** Ciascun Utente, con il medesimo *account*, potrà sia vendere ("**Utente Venditore**") che acquistare ("**Utente Compratore**") i Prodotti esclusivamente in qualità di privato consumatore su base occasionale, e quindi, agendo per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente riconosce quindi che è espressamente vietato utilizzare l'App quale strumento della propria attività commerciale; ad esempio – a mero titolo esemplificativo – è vietata all'Utente Venditore la promozione e/o vendita di propri prodotti così come è vietato all'Utente Compratore l'acquisto di Prodotti tramite l'App al fine di rivenderli.

**3.3.** Ciascun Utente Venditore, trovandosi in un determinato luogo favorevole all'acquisto di un certo prodotto (ad esempio, in un Paese estero, in un *outlet* o in coda per l'acquisto dei biglietti di un concerto) potrà offrirsi tramite l'App, in diretta, di acquistare uno o più Prodotti e di rivenderli tramite l'App all'Utente Compratore che ne faccia richiesta, ad un prezzo indicato dall'Utente Venditore medesimo come particolarmente vantaggioso (prezzo che potrà comunque essere superiore rispetto a quello pagato in origine dall'Utente Venditore). Tale offerta di acquisto da parte dell'Utente Venditore sarà limitata sia temporalmente, secondo quanto indicato da un apposito conteggio alla rovescia in tempo reale, che quantitativamente, poiché – ragionevolmente – relativa ad un numero limitato di pezzi del Prodotto interessato.

**3.4.** Tutti i Prodotti che l'Utente Venditore si offre di acquistare e poi di rivendere tramite l'App, saranno visualizzabili nel contesto di un'apposita bacheca ("**Bacheca**"), che mostrerà tutte le offerte in ordine cronologico. Tali offerte potranno anche essere filtrate in funzione del settore merceologico di interesse, in ordine di prezzo, per scadenza dell'offerta e visualizzate su un'apposita mappa.

**3.5.** La presentazione dei Prodotti tramite la Bacheca costituisce un invito rivolto dall'Utente Venditore agli Utenti a formulare una richiesta di acquisto nei confronti dell'Utente Venditore, affinché quest'ultimo effettui l'acquisto di uno o più Prodotti. Una volta che l'Utente Compratore avrà visualizzato il Prodotto sulla Bacheca, l'App consentirà un'interazione individuale, tramite apposita *chat*, tra Utente Venditore ed Utente Compratore al fine di una migliore definizione dei dettagli del potenziale acquisto (fino alla consegna) e, dunque, al fine di consentire all'Utente Compratore di valutare se procedere effettivamente, o meno, con la richiesta di acquisto all'Utente Venditore. L'Utente Compratore potrà, quindi, incaricare l'Utente Venditore di procedere all'acquisto del Prodotto in nome dell'Utente Venditore e per conto dell'Utente Compratore; conferendo tale incarico, l'Utente Compratore si vincola al successivo acquisto del Prodotto dall'Utente Venditore tramite l'App al prezzo indicato dall'Utente Venditore – considerato da quest'ultimo come particolarmente vantaggioso – al fine di acquisirne la proprietà. Resta inteso che (i) in nessun caso l'Utente Venditore dovrà procedere all'acquisto del Prodotto prima di avere ricevuto la relativa richiesta di acquisto da parte dell'Utente Compratore e (ii) una volta ricevuta tale richiesta ed acquistato il Prodotto, l'Utente Venditore dovrà vendere lo stesso tramite l'App al medesimo Utente Compratore autore della richiesta e non, dunque – per chiarezza ed a titolo esemplificativo – ad Utenti diversi che, visualizzato il Prodotto sulla

Bacheca, siano pure interessati all'acquisto dello stesso, fatta salva la disponibilità di più esemplari del Prodotto, rispetto ai quali l'Utente Venditore potrà ricevere apposite richieste di acquisto da parte di tali Utenti.

**3.6.** La Bacheca dell'App include anche un'area espressamente dedicata alla promozione dei Prodotti, nel contesto della quale potranno anche essere caricati dall'Utente Venditore contenuti foto e video (ad esempio mostrando un Prodotto ancora in fase di realizzazione).

**3.7.** Inoltre, poiché lo scopo dell'App è quello di fornire un servizio il più possibile personalizzato in base alle esigenze ed agli interessi dell'Utente, quest'ultimo potrà fruire dei seguenti Servizi correlati/aggiuntivi:

- (i) qualora l'Utente abbia indicato, in sede di creazione del proprio *account* o successivamente, le proprie aree di interesse, l'App potrà utilizzare una serie di filtri nel mostrare i Prodotti offerti in vendita ovvero potrà produrre *alert* personalizzati per segnalare i Prodotti di possibile interesse per l'Utente;
- (ii) ciascun Utente potrà creare una propria *Wish List* (nella quale includere i Prodotti di proprio interesse), pubblicamente accessibile di modo da poter essere avvisato qualora un Utente Venditore si offra di acquistare uno di tali Prodotti o Prodotti analoghi. Ciascun Utente potrà altresì proporsi come *Personal Shopper* dedicato alla ricerca specifica dei Prodotti desiderati attivando la funzione di geolocalizzazione di cui al punto (iv) che segue, così rendendosi visibile sulla mappa dell'App agli altri Utenti, i quali potranno intervistarlo – tramite apposita funzione di messaggistica dell'App – e richiedergli eventualmente una prestazione di acquisto dedicato in zona. Una volta effettuata la richiesta di servizio al *Personal Shopper*, quest'ultimo provvederà a “postare” gli oggetti richiesti sulla Bacheca in modo da poter procedere con l'acquisto in diretta, una volta ricevuta la richiesta di acquisto di cui al paragrafo 3.5 che precede;
- (iii) ciascun Utente potrà disporre, come opzione aggiuntiva, di una sorta di “agenda del viaggiatore”, attraverso la quale potrà condividere sull'App la programmazione di un proprio viaggio, affinché possa essere previamente contattato da un altro Utente che potrà verificare la sua disponibilità a procedere per suo conto all'acquisto, nel Paese di destinazione del viaggio, di un Prodotto di interesse;
- (iv) ciascun Utente potrà attivare la funzione di geolocalizzazione (che potrà essere disattivata dall'Utente in qualsiasi momento cliccando sull'apposito pulsante) grazie alla quale l'Utente potrà rendere visibile la propria posizione agli altri Utenti sull'apposita mappa mentre l'App è in uso. Maggiori informazioni circa i dati di geolocalizzazione raccolti sono rinvenibili nella *Privacy Policy*, disponibile qui [www.btw-app.com/Privacy\\_ITA.PDF](http://www.btw-app.com/Privacy_ITA.PDF)

#### **4. Condizioni applicabili ai contratti conclusi tramite l'App**

**4.1.** Il Fornitore non ha né la proprietà né il possesso dei Prodotti oggetto di offerta di acquisto e, successivamente, di vendita attraverso l'App da parte dell'Utente Venditore, non trasferisce il possesso o la proprietà degli stessi all'Utente Compratore e, più in generale, non ha alcun ruolo né è coinvolto nelle transazioni concluse tramite l'App tra Utente Venditore e Utente Compratore. Il Fornitore ed i propri Utenti agiscono in piena autonomia ed indipendenza. I presenti Termini e Condizioni non fanno sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato. Il contratto di compravendita necessario a trasferire all'Utente Compratore la proprietà del Prodotto previamente acquistato dall'Utente Venditore si conclude direttamente tra l'Utente Compratore e l'Utente Venditore. L'Utente Venditore sarà l'unico responsabile per l'intero processo vendita (incluse, a titolo esemplificativo, le

fasi di promozione e consegna) e al riguardo dichiara sin da ora, tra l'altro, di essere responsabile per l'adeguatezza e liceità dei Prodotti offerti in vendita nonché per le relative informazioni fornite.

Accanto a ciascun Prodotto visualizzato sulla Bacheca, l'Utente Venditore indicherà tutte le opportune informazioni relative al Prodotto, anche caricando relativi foto e/o video esplicativi, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il luogo di possibile acquisto del medesimo, il numero di pezzi disponibili, il prezzo espresso in Euro inclusivo di IVA, le eventuali spese di spedizione ed imballaggio ed i tempi di spedizione, oltre alle specifiche caratteristiche del Prodotto medesimo (sul punto, vedi anche il successivo paragrafo 4.3). L'Utente Venditore riconosce e accetta che uno degli scopi principali dell'App è quello di facilitare le compravendite offrendo agli altri Utenti i Prodotti a prezzi e condizioni vantaggiosi o Prodotti unici nel loro genere e pertanto si impegna ad utilizzare l'App in conformità a tale scopo.

**4.2.** L'Utente Venditore deve essere titolare di un conto *Paypal*. I pagamenti potranno essere effettuati mediante carta di credito e carta *Paypal*, unicamente tramite la piattaforma *Paypal* e verranno gestiti direttamente da *Paypal*. *Paypal* adotta tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trasmessi mediante il sistema di pagamento *on-line* messo a disposizione dell'Utente (clicca <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full> per conoscere le Condizioni d'uso di *Paypal*). Al momento della transazione, l'importo pagato dall'Utente Compratore potrà essere decurtato delle commissioni previste da *Paypal*, che potranno variare in conformità con quanto previsto dalle condizioni contrattuali applicate da *Paypal* e accettate dall'Utente Venditore, nonché di una commissione pari al 10% a favore del Fornitore.

**4.3.** La consegna dei Prodotti è effettuata sul territorio italiano e sugli ulteriori territori eventualmente concordati direttamente tra Utente Compratore ed Utente Venditore con le modalità e secondo i termini pure concordati con ciascun Utente Venditore, che potrà altresì rendersi disponibile ad effettuare personalmente la consegna all'Utente Compratore. Il Prodotto sarà consegnato corredato della relativa documentazione di acquisto, ove fornita all'Utente Venditore, ivi incluso, a titolo esemplificativo, l'originale dello scontrino.

**4.4.** Come regola generale, l'Utente Venditore non è tenuto ad accettare l'eventuale reso dei Prodotti acquistati né a prestare alcuna garanzia in relazione agli stessi, fatta salva la normativa applicabile.

**4.5.** L'Utente Venditore, nel promuovere e vendere i Prodotti, dovrà rispettare tutta la normativa applicabile. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'Utente che intenda offrirsi di acquistare, o richiedere l'acquisto di, un certo prodotto in un paese estero, si impegna a verificare preventivamente la sussistenza di restrizioni (ad esempio, di matrice fiscale e/o doganale) eventualmente applicabili all'acquisto stesso e si assume ogni relativo onere e responsabilità; l'Utente, inoltre, si impegna a tenere il Fornitore, le affiliate e/o eventuali terzi coinvolti nella fornitura dell'App, manlevati ed indenni da qualsiasi contestazione, richiesta e danno di qualsiasi natura e/o conseguenze pregiudizievoli in genere, derivanti o in qualsiasi modo connesse al sopra menzionato acquisto effettuato all'estero.

**4.6.** Resta inteso che nessuna previsione dei presenti Termini e Condizioni potrà avere l'effetto di privare gli Utenti dei diritti loro spettanti obbligatoriamente per legge.

## **5. Diritti di proprietà intellettuale**

**5.1.** L'App è basata su - e include - una serie di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e al riguardo resta inteso che, ove non altrimenti specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale sul *software* dell'App, sulle grafiche presenti sull'App, sul *design*, sugli *script* e in generale su quanto presente nell'App, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, marchi depositati/registrati (incluso il marchio "BUY THE WAY") e di fatto, altri segni distintivi, brevetti per invenzione, modelli di utilità, disegni e modelli, diritti d'autore e connessi, informazioni segrete, *know-how*, ed ogni altro diritto di privativa (di seguito,

collettivamente, la “**Proprietà Intellettuale App**”) è e resterà di esclusiva titolarità del Fornitore o suoi danti causa. Viceversa, ove altrimenti specificato e in generale per i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi ai Prodotti (di seguito, collettivamente, la “**Proprietà Intellettuale di Terzi**”) resta inteso che i relativi diritti sono e restano di esclusiva titolarità dei rispettivi titolari terzi.

**5.2.** Il Fornitore concede all’Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e senza diritto di sub-licenza, avente ad oggetto la Proprietà Intellettuale App nella misura in cui essa sia strettamente necessaria all’Utente per l’utilizzo dell’App e il godimento dei Servizi. Ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nel presente paragrafo, il Fornitore non concede all’Utente alcun diritto sulla Proprietà Intellettuale App. Pertanto, a scopo solo esemplificativo, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l’Utente non potrà riprodurre, modificare, comunicare ad un pubblico presente o distante, distribuire, tradurre (anche in altri linguaggi di programmazione), adattare, trasformare, concedere in prestito o noleggio, modificare, sottoporre a *reverse engineering* l’App e/o creare opere derivate dell’App.

**5.3.** Il Fornitore non concede all’Utente alcun diritto sulla Proprietà Intellettuale di Terzi.

## **6. Contenuti pubblicati dagli Utenti**

**6.1.** Gli Utenti, in aggiunta ai contenuti indicati ai paragrafi 3 e 4 che precedono, potranno pubblicare sulla Bacheca commenti utili alla promozione dei Prodotti, i *best seller*, i Prodotti più costosi offerti ed acquistati, i Prodotti più originali o interessanti (da determinarsi anche sulla base di apposite votazioni degli Utenti), giudizi e *feedback* rispetto ai Prodotti acquistati e rispetto all’esperienza di acquisto/vendita in generale, attraverso un apposito sistema di *rating* sia dell’Utente Compratore che dell’Utente Venditore (collettivamente, “**Contenuti**”).

**6.2.** Ciascun Utente, nel rispetto della normativa applicabile, si impegna espressamente a non pubblicare Contenuti di natura diffamatoria, ingiuriosa, oscena, offensiva dello spirito religioso, lesiva della *privacy* e/o di diritti proprietari di terzi, o comunque illecita. Sono perciò espressamente vietati, a titolo esemplificativo, i Contenuti che includano:

- a) offese alle istituzioni o alla religione di qualunque fede; devono essere evitati commenti in chiave sarcastica, sacrilega e denigratoria;
- b) apologia dell’inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre;
- c) incitamento alla violenza e alla commissione di reati;
- d) materiale pornografico e *link* a siti vietati ai minori di 18 anni;
- e) messaggi di propaganda politica, di partito o di fazione;
- f) materiale coperto da *copyright* o soggetto ad altri diritti proprietari di terzi;
- g) virus, *Trojan*, funzioni non autorizzate o meccanismi con la finalità o l’effetto di compromettere, in qualsivoglia modo e misura, il funzionamento dell’App.

In caso di invio, da parte degli Utenti, di Contenuti non conformi a quanto sopra indicato, gli stessi non saranno approvati ovvero saranno rimossi dall’App. In presenza di comportamenti gravi o comunque recidivi, il Fornitore potrà procedere alla sospensione o alla cancellazione dell’Utente responsabile, in linea con quanto indicato al successivo paragrafo 9.

**6.3.** L’Utente, inoltre, riconosce ed accetta di essere l’unico responsabile dei propri Contenuti e delle conseguenze del loro caricamento o pubblicazione sull’App.

**6.4.** Attraverso la pubblicazione dei Contenuti sull’App, l’Utente, dichiarando di averne il diritto, concede al Fornitore una licenza valida per tutto il mondo, non esclusiva, a titolo gratuito e trasferibile (con diritto di

sub-licenza) ad utilizzare, riprodurre, distribuire, modificare, visualizzare, eseguire, tradurre ed adattare tali Contenuti per scopi commerciali in relazione alla fornitura dei Servizi dell'App. Tale licenza avrà durata di 20 (venti) anni, compatibilmente con le leggi applicabili, ivi incluse le leggi in materia di diritto d'autore.

## 7. Limitazioni di responsabilità

**7.1.** Tutti i contenuti presenti nell'App, ivi inclusi i Servizi, sono forniti "così come sono" e, nella misura massima consentita dalla legge, il Fornitore non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, e declina ogni responsabilità, in merito a tali contenuti, all'aggiornamento, alla correttezza e/o all'affidabilità degli stessi e/o alla non contraffazione da parte degli stessi di diritti di terzi.

**7.2.** Fatti salvi i soli casi di dolo o colpa grave, nonché ogni altro caso in cui la responsabilità del Fornitore non può essere declinata e/o ridotta ai sensi della legge applicabile (ivi inclusa la normativa a tutela del consumatore ove applicabile), il Fornitore, le affiliate e/o eventuali terzi coinvolti nella fornitura dell'App non saranno in alcun modo responsabili per qualsivoglia danno, patrimoniale o non patrimoniale, comunque provocato, che derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) l'utilizzo da parte dell'Utente dell'App e/o dei relativi Servizi, ivi incluso in particolare un utilizzo improprio effettuato in violazione dei presenti Termini e Condizioni e/o della legge applicabile;
- b) ritardi, anomalie, errori e/o interruzioni dei Servizi causati da inidoneità tecnica dei Dispositivi e/o da fatto o colpa dei fornitori di servizi di connettività e/o accesso ad Internet;
- c) eventuali danneggiamenti o alterazioni al Dispositivo dell'Utente che dovessero essere causati dall'installazione e/o dall'utilizzo dell'App e/o dei Servizi;
- d) informazioni scorrette, parziali od inesatte che siano state fornite dagli Utenti Venditori in relazione ai Prodotti;
- e) la conclusione dei contratti tra gli Utenti;
- f) i Contenuti pubblicati dagli Utenti di cui al precedente paragrafo 6;
- g) la sospensione o altre attività adottate in relazione all'*account* di un Utente;
- h) ogni altro atto o omissione che non sia imputabile esclusivamente al Fornitore.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere il Fornitore, le affiliate e/o eventuali terzi coinvolti nella fornitura dell'App indenni da qualsiasi contestazione, richiesta e danno di qualsiasi natura e/o conseguenze pregiudizievoli in genere, derivanti o in qualsiasi modo connesse a quanto sopra.

Inoltre, resta inteso che nel caso di controversie tra gli Utenti, gli stessi riconoscono sin da adesso che al Fornitore non sarà ascritta alcuna responsabilità e comunque si impegnano a manlevare e tenere il Fornitore, le affiliate e/o eventuali terzi coinvolti nella fornitura dell'App indenni da qualsiasi contestazione, richiesta e danno di qualsiasi natura e/o conseguenze pregiudizievoli in genere, derivanti o in qualsiasi modo connesse a tali controversie.

**7.3.** L'App può contenere materiale promo-pubblicitario di soggetti terzi rispetto al Fornitore e/o *link* o collegamenti *hypertext* a siti web di terzi (di seguito, i "**Contenuti di Terzi**"). Resta inteso che il Fornitore non dispone di alcuna possibilità di controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali *link* ivi presenti, né di eventuali virus *Trojan*, funzioni non autorizzate o meccanismi con la finalità o l'effetto di compromettere, in qualsivoglia modo e misura, il funzionamento dell'App. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, l'Utente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi dal Fornitore, che possono includere anche servizi a pagamento. L'Utente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi.

## **8. Dati Personali**

I dati personali degli Utenti saranno raccolti e trattati dal Fornitore conformemente a quanto indicato nella *Privacy Policy*, disponibile qui [www.btw-app.com/Privacy\\_ITA.PDF](http://www.btw-app.com/Privacy_ITA.PDF).

## **9. Violazione**

In caso di violazione di uno o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni ovvero della normativa applicabile, il Fornitore, senza pregiudizio per ogni altro rimedio previsto dalla legge o dal contratto, potrà sospendere o cancellare l'*account* dell'Utente responsabile, che verrà prontamente avvisato e che potrà scrivere a [customerservice@btw-app.com](mailto:customerservice@btw-app.com) per qualsiasi chiarimento in merito, senza pregiudizio alcuno ad ogni altro diritto o rimedio in favore del Fornitore, applicabile per legge o per contratto.

Nel caso un Utente desideri segnalare violazioni perpetrate da un altro Utente, può inviare un'apposita comunicazione, contenente una breve descrizione dell'asserita violazione, a [customerservice@btw-app.com](mailto:customerservice@btw-app.com).

## **10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie tra il Fornitore e l'Utente**

**10.1.** I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione dei presenti Termini e Condizioni dovrà essere risolta ai sensi della legge italiana.

**10.2.** In caso di controversia tra l'Utente ed il Fornitore, consigliamo all'Utente di contattare direttamente il servizio di assistenza clienti sopra indicato al paragrafo 1, al fine di valutare la possibilità di una risoluzione amichevole della vertenza.

**10.3.** Inoltre, potrà essere utilizzata la Piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 524/2013. I consumatori possono effettuare un reclamo al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**10.4.** Fatti salvi i diritti dei consumatori di adire il foro del proprio luogo di residenza ai sensi del Codice del Consumo, ove applicabile, ogni e qualsivoglia controversia tra l'Utente ed il Fornitore dovrà essere sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano.

## **11. Varie**

**11.1.** Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento, anche senza preavviso, modifiche ai presenti Termini e Condizioni, all'App e/o ai Servizi, che troveranno applicazione dalla data di pubblicazione delle stesse, dandone opportuna pubblicità nel contesto dell'App. Tali modifiche potranno essere apportate per adeguare i presenti Termini e Condizioni a mutamenti nel quadro legislativo e/o regolatorio o a specifiche e sopravvenute necessità organizzative aziendali. L'Utente ha l'onere di consultare eventuali avvisi di modifiche prima di utilizzare l'App e/o i Servizi.

**11.2.** Qualora una clausola dei presenti Termini e Condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

**11.3.** Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte del Fornitore non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente o di terzi per la violazione degli obblighi assunti.

Accetto i Termini e Condizioni dell'App

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto, compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole dei Termini e Condizioni dell'App: **1** (Introduzione, riferimenti e informazioni di contatto); **3** (Servizi fruibili tramite l'App); **4** (Condizioni applicabili ai contratti conclusi tramite l'App); **6** (Contenuti pubblicati dagli Utenti); **7** (Limitazioni di responsabilità); **9** (Violazioni); **10** (Legge applicabile e risoluzione delle controversie); **11** (Varie).