

FAQ BUY THE WAY

- **Come funziona Buy The Way?**

Buy The Way è un'applicazione con cui puoi vendere e acquistare in tempo reale, con il supporto del sistema di geolocalizzazione.

Diventando uno Street Shopper potrai mettere il tuo tempo a disposizione degli altri, valorizzandolo con l'aggiunta di un tuo giusto guadagno; pubblica le offerte di oggetti che incontrerai nei tuoi spostamenti e viaggi o più semplicemente mentre sarai in giro guidato dalle tue passioni.

Potrai acquistare su richiesta o proporre spontaneamente oggetti particolari in ogni parte del mondo.

Deciderai tu la durata dell'offerta, in funzione del tempo disponibile che ti permetterà di rimanere nelle vicinanze del prodotto proposto, che acquisterai solo quando riceverai l'ordine e i soldi sul tuo conto PayPal da parte del tuo nuovo Cliente.

Se, invece, sei una persona sempre alla ricerca dell'ultimo trend o della migliore occasione o, semplicemente, vuoi risparmiare tempo, ti basterà seguire gli Street Shopper e acquistare da loro quello che ti piace o ti serve.

- **Quali altre funzioni mi garantisce Buy The Way?**

Con una sola applicazione potrai fornire anche servizi di biglietteria per un evento, mentre sarai in coda alla cassa o in attesa per l'acquisto di una assoluta novità in lancio, unica e limitata sul mercato.

- **Cos'è un annuncio in agenda?**

Ti permette di condividere la programmazione di una tua visita futura in contesti unici, in una svendita in showroom, in una galleria d'arte, in una bottega, in un outlet, in una cantina, in un negozio di musica, una boutique...

Esprimendo una preferenza (cuoricino) i tuoi follower potranno essere avvisati con un alert dedicato, appena arriverai nel predeterminato luogo e momento da te comunicato.

E perché no, anche in una delle spiagge più esclusive per offrire il più prestigioso ombrellone in prima fila, prima di tutti.

- **Come riconosco in bacheca e in mappa gli annunci in agenda dalle offerte?**

Ricorda che gli annunci in agenda sono contraddistinti dal colore arancio, nell'angolo in alto a sinistra nelle immagini di bacheca e per intero per le carte di credito localizzate in mappa, che ti indicheranno il luogo del futuro spostamento dello Street Shopper per un appuntamento da seguire.

- **Quanti sono e che significato hanno i simboli in mappa?**

I simboli che troverai nella mappa saranno tre.

L'omino rappresenta lo Street Shopper che si è reso visibile e localizzabile, quindi disponibile ad essere contattato per una commissione dedicata.

La carta di credito bianca localizza le offerte in scadenza e quindi i luoghi nei quali sono stati trovati i prodotti da acquistare tramite lo Street Shopper, che li sta proponendo.

La carta di credito arancione localizza gli annunci in agenda programmati e quindi i luoghi nei quali lo Street Shopper si recherà, per proporre all'ora e luogo predeterminati il meglio per i propri follower e clienti.

- **Devo scegliere se essere un acquirente o uno Street Shopper?**

No, puoi essere entrambe le cose in un unico profilo.

- **Anche io posso diventare uno Street Shopper?**

Certo, uno Street Shopper è una persona curiosa, appassionata, che ha buon gusto, tempo libero, che ama muoversi e cercare. Se hai queste caratteristiche siamo sicuri che avrai successo con Buy The Way e molte persone ti seguiranno.

- **Ma se divento uno Street Shopper devo fare un contratto con Buy The Way?**

No, ti basta un conto Pay Pal, gratuito e che in pochi minuti potrai attivare.

Per Buy The Way ci sarà una commissione pari al 10% dell'importo transato, che verrà detratta solo al venditore nel momento dell'effettivo acquisto da parte del Cliente. In base alla bravura e performance dello Street Shopper potrebbero essere nel tempo previste condizioni agevolate e incentivi.

Vedi termini e condizioni di utilizzo; clicca sull'icona dell'ingranaggio in alto a destra nel tuo profilo e scegli "Note legali" dal menu.

- **Come si guadagna essendo uno Street Shopper?**

Come Street Shopper puoi decidere che prezzo far pagare ai tuoi acquirenti includendo nel costo finale la tua parte di guadagno.

Se hai trovato un prodotto esclusivo grazie alle tue capacità sarai in grado di rivenderlo con profitto, se invece troverai un articolo molto scontato e vantaggioso, ci sarà spazio anche per il tuo guadagno.

- **Come faccio a registrarli?**

Scarica l'app per iOS o Android e registrati con il tuo indirizzo email oppure con Facebook.

Non dimenticare di compilare le opzioni del tuo profilo, cliccando sulla rotellina in alto a destra: ti darà l'opportunità di usare al meglio Buy The Way.

- **Come posso farmi seguire?**

Imposta dal tuo profilo il tuo stato su "Visibile" e inizia a pubblicare le tue offerte o a pianificare i tuoi spostamenti in agenda.

- **Come faccio a seguire uno Street Shopper?**

Vai sul suo profilo e clicca sul cuore: vedrai tutti i suoi aggiornamenti e spostamenti programmati

Anche in mappa potrai localizzare tutti gli Street Shopper disponibili da poter contattare per una commissione su richiesta, nell'area di interesse.

- **Posso valutare il servizio di uno Street Shopper da cui ho effettuato un acquisto?**

Certo e lo consigliamo, in modo che possa anche tu contribuire alla sua affidabilità e al rating, contraddistinto dalle stelline sul suo profilo.

- **Posso cercare altri utenti in Buy The Way tramite il loro nome?**

Certo, nella tua sezione profilo, clicca in alto a sinistra sulla lente e digita il nome e cognome della persona che stai cercando.

- **Posso cercare un'offerta, un prodotto preciso o un annuncio con una parola chiave?**

Certo, cliccando sull'icona in basso a sinistra del menu principale, sulla sezione generale Buy The Way, in alto troverai uno spazio dedicato alla ricerca.

Potrai digitare le parole chiave per raggiungere offerte, oggetti, annunci in agenda e luoghi per te ritenuti interessanti.

- **Cosa sono le offerte Buy The Way?**

La sezione offerte Buy The Way è uno spazio dedicato dove vengono elencate tutte le offerte e gli annunci in agenda, pubblicati dagli Street Shopper.

Gli annunci in agenda si differenziano dalle offerte per l'angolo arancione in alto a sinistra dell'immagine.

Nella parte superiore delle immagini in sovraimpressione vedrai il tempo di scadenza dell'offerta o dell'appuntamento in agenda.

Le offerte potranno essere ordinate a tuo piacimento, cliccando in alto e a destra sulla freccia rivolta verso il basso, in funzione di quanto siano recenti, del prezzo, della scadenza o se solo offerte.

- **Cosa sono “scelte per te”?**

Sono tutte le offerte e gli annunci in agenda a te dedicati, che sono stati selezionati da Buy The Way seguendo le tue aree di interesse che avrai definito nelle “Opzioni del tuo profilo” (vedi rotellina impostazioni in alto a destra nella tua sezione profilo).

- **Come faccio a pubblicare un’offerta?**

Clicca sull’icona della card in basso, decidi quali foto inserire per descrivere al meglio il prodotto che stai proponendo e procedi secondo quanto ti viene indicato.

Anche se non è obbligatorio pubblicare la foto nell’annuncio, se lo farai nel miglior modo sarà più facile attrarre i tuoi clienti.

- **Come faccio a decidere i metodi di consegna del prodotto che sto proponendo e i prezzi da indicare?**

Hai tre opportunità, nessuna esclude l’altra e puoi optare anche solo per una di queste, evitando di compilare gli altri servizi di spedizione che non potrai garantire.

Più servizi garantirai più facile sarà l’acquisto da parte di un nuovo cliente, italiano o estero.

La consegna a mano, indicando l’indirizzo dove il Cliente potrà incontrarti per ritirare a mano l’oggetto comprato appositamente per lui, a costo zero.

La consegna in Italia, indicando un prezzo che a tua esperienza ti garantisca un buon servizio sul territorio, analizzando volume e peso dell’oggetto proposto.

La consegna all’Estero, indicando un prezzo che a tua esperienza ti garantisca un buon servizio verso l’estero, analizzando volume e peso dell’oggetto proposto.

Come posso sapere se il prezzo di spedizione riuscirà a coprire i costi effettivi del servizio?

Esperienza e informazioni sono sicuramente gli aspetti che ti garantiranno maggior successo e facilità nella gestione di questo aspetto.

Per i prezzi delle spedizioni, ti consigliamo inizialmente di informati da trasportatori conosciuti e affidabili, facendoti dare delle fasce di costo in base al volume e peso del prodotto.

In alternativa fatti aiutare dal professionista da cui hai trovato l’oggetto da offrire su Buy The Way, potrebbe avere già lui una soluzione ulteriore per te.

- **Come faccio a pubblicare un annuncio in agenda?**

Clicca sull’icona della card in basso, decidi quali foto inserire per descrivere al meglio il posto in cui ti recherai o gli articoli che proporrà, ora clicca il pulsante in alto a destra (dove ti viene chiesto sei vuoi pubblicare un annuncio in agenda), quindi procedi secondo quanto ti viene indicato.

Anche se non è obbligatorio pubblicare la foto nell'annuncio, se lo farai nel miglior modo sarà più facile attrarre i tuoi clienti.

- **Come faccio a modificare il mio profilo?**

Vai sul tuo profilo cliccando l'icona in basso a destra, clicca sull'icona con l'ingranaggio in alto a destra e clicca su "Modifica il tuo profilo".

- **Come faccio a modificare le mie preferenze?**

Vai sul tuo profilo cliccando l'icona in basso a destra, clicca sull'icona con l'ingranaggio in alto a destra e clicca su "Modifica le tue preferenze".

- **Come faccio a modificare la mia wishlist?**

Vai sul tuo profilo cliccando l'icona in basso a destra, clicca sull'icona con l'ingranaggio in alto a destra e clicca su "Modifica le tue wishlist".

- **Chi può vedere la mia wishlist?**

Tutti gli utenti della community Buy The Way, persone che potrebbero esaudire i tuoi desideri grazie alle loro capacità, contattandoti direttamente per proporti la cosa giusta che vorresti ma non trovi.

- **A cosa serve l'icona a forma di cuore sul menu principale?**

Ti permetterà di ritrovare tutte le offerte, i prodotti e gli annunci in agenda che hai ritenuto interessanti e per i quali hai espresso una preferenza: saranno archiviati in questa sezione a disposizione per te.

- **A cosa serve l'icona a forma di cuore sul mio profilo?**

Ti permetterà di ritrovare facilmente tutti i profili di altri utenti di Buy The Way che hai ritenuto interessanti e per i quali hai espresso una preferenza: saranno archiviati in questa sezione a disposizione per te.

- **Come faccio a tenere traccia degli oggetti che ho venduto o comprato?**

Sotto l'immagine del tuo profilo hai due sezioni dedicate a queste due voci, dove sono archiviati tutti i prodotti che hai comprato o venduto.

- **Quando ho venduto un oggetto come faccio a capire a chi destinarlo e come?**

Un alert ti avvertirà nel momento dell'avvenuto acquisto: fatti trovare pronto.

Ti arriverà un messaggio in posta annunciandoti l'avvenuta vendita del prodotto proposto, direttamente dal compratore, con cui potrai chattare per ulteriori dettagli.

Troverai i dati necessari del compratore anche nella sezione del profilo “venduti”.

- **Come faccio ad acquistare?**

Semplicemente cliccando su acquista e selezionando il servizio di consegna / spedizione preferito e proposto dallo Street Shopper.

Potrai in qualsiasi momento scrivere in chat un messaggio al tuo Street Shopper per accordarvi al meglio e ricevere ulteriori dettagli, anche prima di effettuare l’acquisto.

- **E se un utente pubblica un annuncio inappropriato?**

Puoi segnalarlo cliccando sull’apposita icona di “pericolo” sopra all’immagine dell’annuncio.